



دائرة الثقافة والسياحة
DEPARTMENT OF CULTURE
AND TOURISM

13/09/2021

Distribution Companies – General Managers

السادة/ مدراء شركات التوزيع المحترمون

Circular No. 31/2021

تعميم رقم 31/2021

Subject: New e-Revenue and Statistics System Go Live

الموضوع: إطلاق نظام الإيرادات والإحصاءات الإلكتروني الجديد

Greetings,

تحية طيبة وبعد،

The Department of Culture and Tourism - Abu Dhabi has developed a centralised and automated system for Revenue and Statistics Reporting for Distribution Companies in the Emirate of Abu Dhabi. The new system will further enhance and facilitate DCT Abu Dhabi's data collection and analytical reporting capabilities. It will also eliminate the need for manual entry of data, which is part of the current system.

صممت دائرة الثقافة والسياحة – أبوظبي نظاماً مركزياً آلياً لإصدار تقارير الإيرادات والإحصاءات لشركات التوزيع في إمارة أبوظبي، والذي سيعمل على تسهيل وتحسين عملية جمع البيانات وقدرات إعداد التقارير التحليلية، والذي وسيلحل محل عملية الإدخال اليدوي للبيانات التي يتضمنها النظام الحالي.

We are pleased to inform you that the new system went live on September, 1st 2021, and all distributors can now begin accessing the new system for viewing and updating revenue information.

وقد تم إطلاق النظام الجديد يوم الأربعاء الموافق 1 سبتمبر 2021، حيث يمكن البدء باستخدام النظام الجديد لعرض معلومات الإيرادات الخاصة بهم.

Distributors need to ensure that they are submitting accurate data on time in the ERSS application. Distributors are required to configure their systems and to provide guarantees so as not to encounter common technical issues such as Network Connection or Server and Interface problems. Distributors have to submit their figures and fees no later than the 15th of the following month.

وعليه يتعين عليكم ضمان تقديم بيانات صحيحة في الوقت المحدد عبر تطبيق نظام الإيرادات والإحصاءات الإلكتروني، وضبط النظام كما يلزم لتفادي حدوث المشاكل الفنية الشائعة، مثل انقطاع الاتصال بشبكة الإنترنت، أو حدوث خلل في المزود (سيرفر) أو الواجهة الحاسوبية. إلى جانب ضرورة التصريح الشهري عن الرسوم المستحقة حتى 15 من كل شهر.

You will be receiving a user manual to brief you about the system.

إضافة إلى ذلك، ستزودكم دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي بدليل المستخدم للاطلاع على المزيد حول النظام وطريقة استخدامه.

From 1st September 2021, you can access the new ERSS system by following the steps below:

اعتباراً من 1 سبتمبر 2021 بإمكانكم استخدام النظام الجديد عن طريق اتباع الخطوات التالية:

1. Create a User account by clicking on 'Register Now' from the below link

1. يرجى إنشاء حساب مستخدم عن طريق الضغط على "Register Now" من الرابط أدناه

<https://ers.dct.gov.ae/>

<https://ers.dct.gov.ae/>

2. Once the user is successfully created, please send your User Name and Email address to esupport@dctabudhabi.ae.

2. بمجرد إنشاء حساب المستخدم، يرجى إرسال اسم المستخدم وعنوان البريد الإلكتروني الخاص بك إلى esupport@dctabudhabi.ae.

In case of any queries, or if you need assistance with the new system, contact Mr. Mansoor N. M. Alblooshi, the Acting Revenue Assurance Unit Head at DCT Abu Dhabi, on landline 025995702 or via e-mail mnblooshi@dctabudhabi.ae.

للمزيد من الاستفسارات أو طلب المساعدة في استخدام النظام الجديد، يمكنك التواصل مع السيد منصور البلوشي رئيس وحدة الامتثال بالإنابة في دائرة الثقافة والسياحة – أبوظبي على الهاتف رقم 025995702 أو عبر البريد الإلكتروني mnblooshi@dctabudhabi.ae



دائرة الثقافة والسياحة
DEPARTMENT OF CULTURE
AND TOURISM

For training or system-related queries, contact Samsotech Technical Support on 043345708 or via e-mail: uaesupport@samsotech-id.com.
للاستفسارات المتعلقة بالتدريب أو المسائل الفنية، يمكنكم التواصل مع فريق سامسوتيك للدعم الفني على الهاتف رقم 043345708 أو عبر البريد الإلكتروني uaesupport@samsotech-id.com.

Thank you for your cooperation.

شاكرين لكم حسن تعاونكم،

Kind Regards.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير.

The Department of Culture and Tourism - Abu Dhabi

دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي



[Handwritten signature in blue ink]